REFA

Kom godt gennem vinteren og højtiderne

Kære sommerhusejer

De mørke måneder er over os, og december nærmer sig. Måske bruger du stadig sommerhuset til rolige weekender med ild i brændeovnen og friske gåture langs kysten. Måske er du ved at gøre huset klar til vinteren eller til de næste gæster.

Uanset om du bruger sommerhuset selv, låner det ud eller lejer det ud, har vi samlet lidt praktisk information om vinterens adgangsforhold, julens tømninger og hjælp til affaldssortering.

Med brevet følger også to plakater med hjælp til sortering af jule- og nytårsaffald. Dem er du velkommen til at hænge op i sommerhuset eller lægge i gæstemappen.

Tømning hen over jul og nytår

Der er kun to dage om året, hvor vores skraldemænd ikke tømmer affald: juledag og nytårsdag. Derfor bliver følgende tømmedage flyttet to dage frem:

Julen:
Affald med tømmedag den 25. december 2026 tømmes den 27. december 2026.

Nytår:
Affald med tømmedag den 1. januar 2027 tømmes den 3. januar 2027.

Der ændres ikke på andre tømmedage.

Vær opmærksom på påmindelserne i appen Perfect Waste

Tømmedagene i Perfect Waste-appen bliver ikke opdateret i forbindelse med de ændrede tømninger i julen og nytåret. Du vil modtage påmindelser om tømning som normalt d. 24. og 31., men hvor det vil fremgå, at affaldet først bliver hentet to dage senere.

< SORTERINGSAPPEN PERFECT WASTE

REFA har fokus på FN's ... VERDENSMÅL for bæredygtig udvikling



Tømmedage i 2027

Der kan være ændringer i dine tømmedage i 2027. Fra den 4. januar 2027 kan du se de opdaterede tømmedage i Perfect Waste-appen eller på REFAs selvbetjening via www.refa.dk, hvor du også kan udskrive en tømningskalender.

Ekstra affald i julen og nytåret

Har du ekstra affald i højtiden, kan du købe røde ekstra sække til restaffald på genbrugspladsen. En rød ekstra sæk koster 55 kr. og må maksimalt veje 11 kg. Sækken kan stilles ved siden af affaldsbeholderen og bliver taget med ved næste tømning af restaffald.

Du kan også bestille en ekstra tømning af din beholder ved at kontakte REFA Kundecenter på telefon 54 84 14 00 eller mail kundecenter@refa.dk.

Ekstra glas, metal, papir, pap samt sække med plast og mad- & drikkekartoner kan du aflevere på REFAs genbrugspladser.

Batterier, pærer, småt elektronik og farligt affald som kemikalier skal afleveres på genbrugspladsen.

Pak asken ind

Bruger du brændeovnen i sommerhuset, så husk at komme asken i en pose og lukke den med en knude, inden du lægger den i beholderen til restaffald. Asken skal være helt kold, før du kommer den i posen. Den lukkede pose mindsker støvgener for skraldemanden ved tømning.

Sne og skrald: Hjælp os godt gennem vinteren

Vi ved, at mange sommerhuse bliver brugt mindre i vinterhalvåret. Bruger du sommerhuset i vintermånederne, eller får du gæster i huset, så husk også at se til affaldsbeholderne og adgangsvejen, når du er der.

Sne, is og mørke kan dog gøre det vanskeligt at hente affaldet, og for at vi kan tømme, skal skraldemanden kunne komme sikkert frem på tømmedagen. Her har vi samlet det, du skal være opmærksom på.

Fri og sikker adgang til beholderne

For at skraldemanden kan nå frem og tømme beholderen, skal du sikre dig, at:

- indkørsel og adgangsvej hen til beholderne er ryddet for sne og is.
- der er saltet eller gruset, når det er glat.
- sne er fjernet fra lågene, så de nemt kan åbnes.
- standpladsen og adgangsvejen er godt oplyst.

REFA har fokus på FN's ...
VERDENSMÅL
for bæredygtig udvikling

Har sneploven efterladt en snevold, er det også nødvendigt at lave en åbning ved fortovskanten, så skraldebilen kan komme frem og nå beholderen. Adgangsvejen skal være jævn og fast – eksempelvis fliser eller asfalt.

Vi passer på skraldemanden

Skraldemanden skal kunne hente og tømme beholderne uden risiko for at glide eller komme til skade. Hvis sne, is eller manglende lys gør adgangsforholdene usikre, kan vi derfor være nødt til at lade beholderne stå.

Tak for din hjælp med at gøre vejen frem til affaldet sikker.

Hjælp affaldet fri af frosten

Når temperaturen falder, kan især madaffald fryse fast i beholderen. Det kan betyde, at noget af affaldet bliver siddende efter tømningen, da skraldemanden kun kan tømme det affald, der selv falder ud.

Du kan mindske risikoen for fastfrosset affald ved at lukke poserne godt.

Tjek gerne inden tømning, at affaldet ligger løst i beholderen. Hvis der er noget, der er frosset fast, kan du forsigtigt løsne det med en pind eller en skovl.

Lidt lys gør en stor forskel

Om vinteren henter vi ofte affald, mens det stadig er mørkt. Sørg derfor for lys ved adgangsvejen og beholderne på tømmedagen, og sørg for, at beholderen er synlig og ikke gemt bag sne eller parkerede biler.

Når vintervejret alligevel forhindrer tømning

Selv om du har gjort klar til tømning, kan sne og is på områdets veje gøre det umuligt for skraldebilen at komme sikkert frem. Chaufføren vurderer derfor forholdene på stedet.

Hvis vintervejret forhindrer os i at tømme, kan du følge med i driftsinformationen på www.refa.dk, hvor vi informerer om drift og tømninger.

Læs mere om snerydning

Vil du vide mere om snerydning og glatførebekæmpelse, kan du finde information hos din kommune:

- Guldborgsund Kommune: www.guldborgsund.dk/borger/trafik-veje-og-havne/snerydning-og-glatfoerebekaempelse
- Lolland Kommune: www.lolland.dk/borger/veje-og-trafik/vinterregulativ

REFA har fokus på FN's ...
VERDENSMÅL
for bæredygtig udvikling



Åbningstider hen over jul og nytår

REFA Kundecenter

Kundecenteret holder lukket følgende dage:

- 24. december 2026 (juleaftensdag).
- 25. december 2026 (juledag).
- 31. december 2026 (nytårsaftensdag).
- 1. januar 2027 (nytårsdag).

På alle øvrige hverdage mellem jul og nytår har kundecenteret åbent efter de almindelige åbningstider.

REFAs selvbetjening på www.refa.dk har åbent døgnet rundt – alle dage, hele året.

Genbrugspladserne

Genbrugspladserne holder lukket følgende dage:

- 24. december 2026 (juleaftensdag).
- 25. december 2026 (juledag).
- 26. december 2026 (2. juledag).
- 31. december 2026 (nytårsaftensdag).
- 1. januar 2027 (nytårsdag).

På alle andre dage holder pladserne åbent som normalt. Vi anbefaler, at du tjekker åbningstiderne for din genbrugsplads på www.refa.dk, inden du kører hjemmefra.

Følg med

Med den gratis app Perfect Waste kan du følge affaldsordningen på sommerhusets adresse.

I appen kan du blandt andet:

- få hjælp til sortering ved at scanne stregkoder.
- se dine tømningsdatoer.
- modtage påmindelser om kommende tømninger.
- få driftsinformation og læse REFAs nyhedsbreve.

Læs mere og hent appen på: www.refa.dk/pw

På REFAs selvbetjening via www.refa.dk kan du også se dine tømningsdatoer og udskrive en tømningskalender.

< SORTERINGSAPPEN PERFECT WASTE

REFA har fokus på FN's ...
VERDENSMÅL
for bæredygtig udvikling



Gør sorteringen nem for dine gæster

Det kan være svært at finde rundt i affaldssorteringen, når man holder ferie i et andet område eller kommer fra et andet land.

I REFAs digitale værktøjskasse finder du blandt andet:

- sorteringsvejledninger på flere sprog.
- en alfabetisk sorteringsvejledning på dansk.
- piktogrammer, skilte og plakater til print.
- vejledning til sorteringsappen Perfect Waste.
- en kort introduktionsfilm om affaldssortering med lyd og undertekster.



Materialerne kan lægges i gæstemappen, hænges op ved beholderne eller sendes til gæsterne inden ankomst.

Find værktøjskassen på:
www.refa.dk/indsamlingsordning/vaerktoejer

REFAs julekalender: Er du skarp på skrald?

Affaldssortering kan drille – og derfor har vi samlet en række eksempler på affald, der ofte ender i den forkerte beholder, og lavet dem om til en julekalenderquiz.

Fra den 1. til den 24. december åbner vi hver dag en ny låge på REFAs Facebook-side med et spørgsmål om sortering. Quiz med – måske bliver du overrasket!

Sådan deltager du:

1. Gå ind på REFAs Facebook-side.
2. Find dagens julekalenderopslag.
3. Like opslaget, og skriv dit svar i kommentarfeltet.
4. Så deltager du i dagens lodtrækning om en julepræmie.

Vinderne offentliggøres i opslaget.

Opkrævning for renovation i 2027

Opkrævningen for renovation dækker hele 2027 og udsendes på følgende tidspunkter:

- Guldborgsund Kommune: medio februar med betaling primo marts 2027.

- Lolland Kommune: medio marts med betaling primo april 2027.

REFA har fokus på FN's ...
VERDENSMÅL
for bæredygtig udvikling

Husk at kontrollere, om opkrævningen er tilmeldt Betalingsservice, når du modtager den i Digital Post.

Hvis der sker ændringer i sommerhusets affaldsordning i 2027, bliver beløbet efterreguleret i løbet af året.

Har du spørgsmål eller brug for hjælp?

Er du i tvivl om sorteringen, dine tømninger, opkrævningen eller affaldsordningen ved sommerhuset? Eller mangler du materiale, der kan hjælpe dine gæster?

Kontakt REFA Kundecenter på kundecenter@refa.dk eller telefon 54 84 14 00.

Vi ønsker dig en dejlig december og, når den tid kommer, en glædelig jul og et godt nytår.

Med venlig hilsen
REFA

REFA har fokus på FN's ...
VERDENSMÅL
for bæredygtig udvikling

